



TER FLASH TRAFIC, un service d'information en temps réel

Qu'est-ce que c'est ?

Ce service vous permet de recevoir une information par SMS ou par courriel dès que l'un des trains que vous êtes susceptible d'emprunter sur votre itinéraire quotidien circule avec un retard d'au moins 20 minutes.

TER FLASH TRAFIC vient compléter le service SMS ou courriel vous informant habituellement des événements majeurs intervenant sur le réseau TER Rhône-Alpes (travaux, perturbations ponctuelles, offres spécifiques...).

Ce service est :

- **gratuit**,
- **réactif** : il fonctionne 24h/24 et 7/7,
- **sur-mesure** : vous choisissez votre tranche horaire et votre mode de réception préféré (SMS ou courriel),
- **interactif** : à tout moment vous modifiez directement vos informations via le site ter-sncf.com (Rhône-Alpes).

À qui ça s'adresse ?

Ce service est proposé **aux voyageurs titulaires d'un abonnement de travail en cours de validité**.

TER FLASH TRAFIC est déployé sur les lignes de Rhône-Alpes accessibles en train TER.

Cas particulier : Les lignes de l'Ouest Lyonnais bénéficieront du service courant 2009 dans le cadre de la mise en place du Système d'Information Voyageurs TER sur les lignes concernées.

Comment s'inscrire ?

- **Contactez un conseiller ALLO TER** au 0 891 67 68 00 (0,22€/mn) afin d'obtenir votre identifiant et votre mot de passe.
- **Connectez-vous sur le site** ter-sncf.com (Rhône-Alpes), rubrique "Services TER" et remplissez le formulaire en ligne. Les informations suivantes vous seront demandées : n° de téléphone portable, courriel, itinéraire et enfin jours et créneaux souhaités.

Votre compte sera actif quelques jours après votre inscription.



SMS



COURRIEL

Gardez le contact
avec votre ligne TER



TER Flash Trafic,
un service d'information en temps réel
proposé aux abonnés de travail TER

Renseignements et inscription

ter-sncf.com

Rhône-Alpes



TER. POUR ÊTRE BIEN, BOUGEONS MIEUX.