



# TECHNIDATA RECRUTE

UN(E) INGENIEUR SUPPORT (H/F)

## ENTREPRISE

Filiale du groupe TSS CSI, leader dans l'édition logiciel vertical en Europe et dans le monde avec un CA annuel de plus de 2 milliards €, TECHNIDATA est un éditeur de logiciel dans les solutions informatiques pour le diagnostic in vitro. Son système qualité est certifié ISO 9001 : 2015 et 13485 : 2016.

Forts de 30 ans d'expérience et de savoir-faire dans les domaines de l'organisation et de la gestion des laboratoires, nous assurons la conception, la distribution, l'installation et la maintenance de nos solutions.

Avec plus de 650 clients dans le monde dont 250 en France, nous employons 150 collaborateurs répartis sur nos 6 filiales en Europe, Amérique et Asie.

Afin d'accompagner notre développement en France et à l'international nous recrutons un(e) **INGENIEUR SUPPORT H/F**.

## POSTE

- Intégré(e) au service des Opérations et rattaché(e) au Responsable Support, vous assurez à distance le support Niveau 1 auprès de nos clients. Vos missions sont polyvalentes et consistent principalement à :
  - Qualifier et prioriser les demandes des clients.
  - Traiter les demandes des clients jusqu'à leur résolution par des actions correctives adaptées.
  - Suivre les comptes clients de votre zone géographique.
  - Identifier et analyser les anomalies logicielles pour les transmettre au support Niveau 2.
  - Contribuer à la satisfaction de nos clients en étant attentif à la qualité du service fourni.

- Vous bénéficiez, à votre arrivée, d'un parcours d'intégration dont une formation à nos produits et au Système de Gestion des laboratoires, mettant l'accent sur la démarche qualité de l'entreprise.
- Poste en CDI, à pourvoir dès que possible.
- Lieu de travail : Montbonnot (Proche Grenoble).
- Rémunération selon profil et expérience, tickets restaurants, mutuelle, prévoyance.



## CANDIDAT

- De formation Bac+2 à Bac+5, vous possédez une expérience réussie de 5 ans minimum dans une fonction similaire.
- Vous avez des compétences dans les domaines suivants : Windows, Unix, Oracle ou SQL Serveur.
- Une connaissance des protocoles de communication médicaux (HPRIM, ASTM, HL7) serait un plus.
- Reconnu(e) pour votre curiosité et votre logique, vous possédez un esprit d'investigation et une aisance relationnelle qui vous permettront de réussir pleinement dans ce poste.
- Un niveau d'anglais technique est requis.

Vous souhaitez intégrer un Groupe international à taille humaine, dont les valeurs sont le Respect, la Qualité et la Passion. Vous profiterez d'un cadre de travail agréable niché au cœur des massifs grenoblois. Postulez et rejoignez l'aventure TECHNIDATA !

