

Technicien Support Informatique en Alternance (H/F)

Entreprise

BLUE ORTHO, filiale de la société EXACTECH, développe et commercialise des systèmes de Chirurgie Augmentée, ou chirurgie assistée par ordinateur pour l'orthopédie. A titre d'exemple, nos produits permettent au chirurgien de mieux contrôler pendant l'intervention chirurgicale les paramètres de pose de prothèses en 3 dimensions et en temps réel, à l'aide de capteurs (www.exactechgps.com). Ce domaine se trouve au carrefour de plusieurs disciplines : mécanique, électronique, optique, informatique, mathématiques, géométrie 3D, vision par ordinateur, visualisation 3D, réalité virtuelle, interfaces homme-machine et bien sûr chirurgie.

Missions

Rattaché au Responsable Informatique, vous assurez la maintenance du parc informatique ainsi que le support aux utilisateurs. Vous participerez également à des projets à forte valeur ajoutée pour accompagner l'évolution de l'entreprise.

Vous êtes en charge de :

- Préparer, installer, configurer et gérer les postes informatiques
- Résoudre des tickets N0/N1/N2
- Gérer des comptes : Windows, messagerie, applications internes, etc ;
- Rédiger et maintenir la documentation technique (FAQ, instructions, tutoriels, outils, licences, ...)
- Assister les utilisateurs dans leurs besoins quotidiens
- Participer à la formation des utilisateurs
- Assurer la maintenance préventive

Vous évoluez au sein d'une entreprise à dimension humaine et dans un contexte international avec des exigences qualité élevées.

Expériences et compétences

- Vous préparez un Bac +2 ou Bac +3 en Informatique
- Aucune expérience nécessaire
- Environnement technique :
 - Microsoft Windows Server 2016 et Windows 10
 - Active Directory et services associés
 - Office 365

Profil

- Vous avez envie d'évoluer dans une entreprise innovante et dynamique
- Vous avez un bon relationnel (contacts fréquents avec le client et les salariés, travail en équipe indispensable)
- Vous êtes efficace, rigoureux(se), autonome et travailleur(se)
- Bon degré d'autonomie et d'initiative.

- Vous avez le goût pour les nouvelles technologies
- Vous avez envie de vous investir dans le domaine médical et chirurgical et souhaitez mettre vos talents au service de la médecine.

Lieu

Gières, près de Grenoble (38)

Salaire

Légal / conventionnelle

Contact

jobs@blue-ortho.com

04 58 00 35 25