



# TECHNIDATA RECRUTE

UN(E) TECHNICIEN / INGENIEUR APPLICATION (H/F)

## ENTREPRISE

Filiale du groupe TSS CSI, leader dans l'édition logiciel vertical en Europe et dans le monde avec un CA annuel de plus de 2 milliards €, TECHNIDATA est un éditeur de logiciel dans les solutions informatiques pour le diagnostic in vitro. Son système qualité est certifié ISO 9001 : 2015 et 13485 : 2016.

Forts de 30 ans d'expérience et de savoir-faire dans les domaines de l'organisation et de la gestion des laboratoires, nous assurons la conception, la distribution, l'installation et la maintenance de nos solutions.

Avec plus de 650 clients dans le monde dont 250 en France, nous employons 150 collaborateurs répartis sur nos 6 filiales en Europe, Amérique et Asie.

Afin d'accompagner notre développement en France et à l'international nous recrutons un(e) **TECHNICIEN / INGENIEUR APPLICATION H/F**.

## POSTE

- Intégré(e) au service des Opérations et rattaché(e) au Responsable de l'équipe Application, vos missions sont polyvalentes et consistent principalement à :
  - Vous concevez et dispensez des formations sur nos produits à destination de nos clients.
  - Vous définissez avec nos clients leurs besoins en termes d'organisation.
  - Vous assistez nos clients aux paramétrages de nos logiciels et à l'assistance au démarrage.
  - Vous réalisez, dans le domaine de vos compétences, l'installation et la mise à jour de nos logiciels sur site.
  - Votre expertise vous permet d'identifier et de formaliser vers votre responsable des axes d'amélioration, des opportunités commerciales ainsi que des synthèses de situation pour nos sites en production.
  - Vous participez au support 1er niveau auprès de nos clients, par email et téléphone (prise en charge, qualification et analyse de problématique d'application jusqu'à leur résolution).

- Vous bénéficiez, à votre arrivée, d'un parcours d'intégration dont une formation à nos produits et au Système de Gestion des laboratoires, mettant l'accent sur la démarche qualité de l'entreprise.
- Poste en CDI, à pourvoir dès que possible.
- Lieu de travail : Montbonnot-Saint-Martin (Proche Grenoble) ou en télétravail, avec des déplacements fréquents à prévoir sur la France.
- Rémunération selon profil et expérience, tickets restaurants, mutuelle, prévoyance.



## CANDIDAT

- De formation bac +3 à bac +5 avec une expérience significative en Biologie ou Informatique médicale, vous possédez des connaissances en Biologie, Génétique ou en Histocytologie.
- Vous êtes à l'aise avec le langage de la Biologie, la Génétique ou de l'Histocytologie.
- Des compétences en informatique (Windows, Unix, réseaux, Oracle ou SQL Server) sont un plus.
- Reconnu(e) pour votre sens relationnel et votre intérêt pour la technique, vous avez des qualités rédactionnelles et pédagogiques qui vous permettront de réussir pleinement dans ce poste.
- Un niveau d'anglais technique est requis.

Vous souhaitez intégrer un Groupe international à taille humaine, dont les valeurs sont le Respect, la Qualité et la Passion. Vous profiterez d'un cadre de travail agréable niché au cœur des massifs grenoblois. Postulez et rejoignez l'aventure TECHNIDATA !

