Technicien Support Informatique en Alternance (H/F)

Entreprise

BLUE ORTHO, filiale de la société EXACTECH, développe et commercialise des systèmes de Chirurgie Augmentée, ou chirurgie assistée par ordinateur pour l'orthopédie. A titre d'exemple, nos produits permettent au chirurgien de mieux contrôler pendant l'intervention chirurgicale les paramètres de pose de prothèses en 3 dimensions et en temps réel, à l'aide de capteurs (www.exactechgps.com). Ce domaine se trouve au carrefour de plusieurs disciplines : mécanique, électronique, optique, informatique, mathématiques, géométrie 3D, vision par ordinateur, visualisation 3D, réalité virtuelle, interfaces homme-machine et bien sûr chirurgie.

Dans le cadre de notre croissance, nous recrutons un(e) alternant Technicien Support Informatique H/F en alternance pour une durée d'un an.

Missions

Rattaché(e) au Responsable Informatique, vous assurez la maintenance du parc informatique ainsi que le support aux utilisateurs. Vous participerez également à des projets à forte valeur ajoutée pour accompagner l'évolution de l'entreprise.

Vous êtes en charge de :

- Préparer, installer, configurer et gérer les postes informatiques
- Résoudre des tickets N0/N1/N2
- Gérer des comptes : Windows, messagerie, applications internes, etc ;
- Rédiger et maintenir la documentation technique (FAQ, instructions, tutoriels, outils, licences, …)
- Assister les utilisateurs dans leurs besoins quotidiens
- Participer à la formation des utilisateurs
- Assurer la maintenance préventive

Vous évoluez au sein d'une entreprise à dimension humaine et dans un contexte international avec des exigences qualité élevées.

Expériences et compétences

- Vous préparez un Bac +2 ou Bac +3 en Informatique
- Aucune expérience nécessaire
- Environnement technique :
    - Microsoft Windows Server 2016 et Windows 10
    - Active Directory et services associés
    - Office 365

Profil

- Vous avez envie d'évoluer dans une entreprise innovante et dynamique
- Vous avez un bon relationnel (contacts fréquents avec le client et les salariés, travail en équipe indispensable)
- Vous êtes efficace, rigoureux(se), autonome et travailleur(se)
- Bon degré d'autonomie et d'initiative.
- Vous avez le goût pour les nouvelles technologies

- Vous avez envie de vous investir dans le domaine médical et chirurgical et souhaitez mettre vos talents au service de la médecine.

Dans le cadre de son processus recrutement, Blue Ortho garantie l'égalité des chances.

Lieu

Meylan, Technopôle d'Inovallée, près de Grenoble (38)

Salaire

Légal / conventionnelle

Contact

jobs@blue-ortho.com
04 58 00 35 25